

Uw krediet is uitbetaald. Wat kunt u van Amstelgeld & Assurantiën verwachten?

Amstelgeld & Assurantiën besteed veel aandacht aan nazorg. Hieronder treft u een opsomming van controles, verzoeken, handelingen, etc. die Amstelgeld & Assurantiën verricht. Zaken die hieronder niet worden vermeld vallen niet onder de nazorg van Amstelgeld & Assurantiën.

- In navolging van de gesloten overeenkomsten voert Amstelgeld & Assurantiën controle uit of de overeenkomsten gesloten zijn zoals dit met de klant is afgesproken.
- Wanneer een klant een verzoek doet voor het opzeggen van een overeenkomst zal Amstelgeld & Assurantiën dit verzoek in behandeling nemen.
- Indien er wijzigingen plaatsvinden in de productvoorwaarden van de kredietovereenkomsten dan wel de overeenkomsten van de kredietbeschermers dan informeert Amstelgeld & Assurantiën haar klant.
- Wanneer de looptijd van de overeenkomst van de kredietbeschermer afloopt zal Amstelgeld & Assurantiën haar klant hier tijdig over informeren.
- Inzake de betaalbaarheid van het gesloten krediet dan wel de kredietbeschermer informeert Amstelgeld & Assurantiën haar klant indien er sprake is van een betalingsachterstand. Amstelgeld & Assurantiën zal trachten in samenspraak met de klant en de geldverstrekker/verzekeringsmaatschappij te zoeken naar een oplossing om de betalingsachterstand in te lopen.
- Indien een klant een melding maakt van een schade en een beroep doet op de afgesloten kredietbeschermer zal dit verzoek door Amstelgeld & Assurantiën in behandeling worden genomen.
- Indien een klant wijzigingen in de persoonlijke gegevens aan Amstelgeld & Assurantiën doorgeeft, wordt deze in behandeling genomen en informeert Amstelgeld & Assurantiën de desbetreffende instanties over de wijziging.

Om zorg te kunnen dragen voor een optimale nazorg geeft Amstelgeld & Assurantiën nadrukkelijk aan dat de verantwoordelijkheid voor het doorgeven van wijzigingen in de persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, ed) bij de klant ligt.

Mocht er vanuit de nazorg een nieuw adviestraject worden gestart dan kan Amstelgeld & Assurantiën de klant kosten in rekening brengen voor advies en bemiddeling voor betalingsbeschermers.